

SENANG

Kinderdagverblijf



Klachten jaarverslag oudercommissie 2013

Voorwoord

Dit is het openbare jaarverslag klachten oudercommissie 2013 van kinderopvang Senang, locatie Loetjoe.

De Wet Kinderopvang bepaalt dat ouders adviesrecht hebben over onderwerpen die hun belang en dat van hun kinderen binnen de kinderopvangorganisatie raken. Met ingang van 1 april 2008 is elke kinderopvangorganisatie die onder de Wet Kinderopvang valt verplicht een klachtenregeling voor oudercommissies te hebben. De regeling wordt uitgevoerd door de Klachtenkamer Oudercommissie van de SKK.

Klachtenkamer Kinderopvang voor oudercommissie

Op 1 april 2008 is in de Wet Kinderopvang, artikel 60a, de regeling voor de behandeling van klachten tussen ondernemer en oudercommissie van kracht geworden. Het betreft de behandeling van klachten over onderwerpen waarover de Oudercommissie adviesrecht heeft. Kinderdagverblijf Loetjoe heeft zich per 1 januari 2009 aangesloten bij de Klachtenkamer Kinderopvang.

De Klachtenkamer bestaat uit drie leden te weten een voorzitter benoemd door de SKK een lid benoemd door de werkgevers en een lid benoemd door BOINK.

Voor de namen van de leden verwijzen we je graag door naar de website van de Klachtenkamer Oudercommissie van de SKK www.klachtenkamer.nl

De interne klachtenregeling

Kinderopvang Senang, locatie Loetjoe beschikt over een interne klachtenregeling. Een oudercommissie kan van deze regeling gebruik maken bij een ongenoegen of probleem dat de oudercommissie heeft ten aanzien van het beleid van Loetjoe.

In de klachtenregeling staat beschreven op welke wijze de oudercommissie een klacht kan indienen en welke stappen worden gezet in de behandeling van de klacht.

Wij vind het belangrijk om te noemen dat de oudercommissie altijd vrij is om direct haar klacht te melden bij de Klachtenkamer Oudercommissie van de sKK . Een oudercommissie is niet verplicht een klacht eerst bij de locatiemanager of houder van Loetjoe neer te leggen.

Jaarlijks brengt de externe klachtencommissie sKK een klachtenverslag uit. Deze is openbaar en ten alle tijden in te zien op onze website en is als bijlage toegevoegd aan dit jaarverslag.

Voor de interne klachtenregeling geldt;

- Zit de oudercommissie ergens mee, dan kan dit in eerste instantie met de locatiemanager van Loetjoe besproken worden. Misschien gaat het om een misverstand of kan het probleem snel worden verholpen. Ook kan de oudercommissie schriftelijk hun ongenoegen kenbaar maken bij de houder en tevens eigenaresse van kinderopvang Senang. Daarnaast kan de oudercommissie er voor kiezen om de klacht direct te melden bij de Klachtenkamer Oudercommissie van de sKK.

- De houder zal de klacht in behandeling nemen en naar tevredenheid proberen op te lossen. De oudercommissie worden geïnformeerd over het bestaan van de interne klachtenregeling.

Externe klachtencommissie

Wanneer een klacht niet op een bevredigende wijze intern kan worden afgehandeld , kan de oudercommissie gebruik maken van de externe klachtenregeling. De oudercommissie kan met haar klacht terecht bij de Klachtenkamer Oudercommissie Kinderopvang, deze behandelt "medezeggenschapsklachten": klachten van de oudercommissie over de wijze waarop een organisatie met de wettelijk bepaalde medezeggenschap van ouders in de kinderopvang omgaat.

Klachten in 2013

Intern:

Er zijn geen officiële klachten vanuit onze oudercommissie gekomen in 2013.

Extern

De klachtenkamer oudercommissie kinderopvang heeft geen klachten ontvangen van de oudercommissie.

Kinderdagverblijf Tjilup ba
t.a.v. Mevr. M. Jansse- Nieman
Schweitzerlaan 12
9728 NP GRONINGEN

Ons kenmerk: R1512.W.12380

Baarn, 23 januari 2014

Relatienummer: 1512
Betreft: Klachtenvrijbrief KK 2013

Klachtenkamer
Oudercommissie Kinderopvang

Geachte mevrouw Jansse- Nieman,

In 2013 heeft de sKK voor de Klachtenkamer Oudercommissies (KK) over uw organisatie (indien u meerdere locaties heeft betreft dit ook hen) geen officiële klachten ontvangen.

Wij verzoeken u deze brief goed te bewaren en een kopie te maken om bij uw eigen jaarverslag over de oudercommissie naar de Inspectie Kinderopvang te voegen. Het anonieme KK jaarverslag over 2013 komt in februari 2014 op de website www.skkjaarverslagen.nl te staan. Het jaarverslag hoeft u niet uit te draaien voor de inspectie want alle Inspecties Kinderopvang krijgen hier bericht van.

Wellicht ten overvloede wijzen wij u nogmaals op het belang dat oudercommissies hechten aan het juist en tijdig geïnformeerd worden, mee te kunnen denken bij beleidswijzigingen en de stem van ouders te kunnen laten horen.

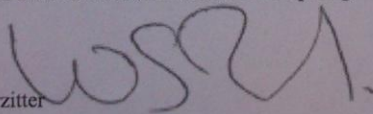
In 2013 was de samenstelling van de Klachtenkamer:

Voorzitter	mr. J.J.M. Bruinsma
Vervangend voorzitter	mr. H.W.V. Rouffaer
Namens Boink	drs. Th. Blom
	mevr. mr. M.L. Sedee-Schuitemaker
Namens de Brancheorganisaties	mevr. mr. S.A.M.F. Sjoukes
	mevr. mr. A.J. Kattenwinkel

Mochten er nog vragen zijn dan verzoeken wij u die zoveel mogelijk per email te stellen aan:
info@klachtkinderopvang.nl.

Met vriendelijke groet,
Stichting Klachtenkamer Oudercommissies Kinderopvang

mr. W. Zaat, voorzitter



Ambtelijk secretariaat
Postbus 21 | 3738 ZL | Maartensdijk | t. 0900 040 00 34 | info@klachtkinderopvang.nl | www.klachtenkamer.nl
K.v.K. Lelystad nr. 390.68281 | IBAN nummer NL42INGB0009562494 | BIC INGBNL2A

