

KINDEROPVANG

SENANG

Uw professionele medeopvoeders en bijna net zo leuk als thuis.



**Pedagogisch beleid
kinderopvang Senang**

2022 / 2023

2024 / 2025

Locatie Loetjoe

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	5
De missie, de droom van Kinderopvang Senang Loetjoe.....	6
Visie.....	6
Het ontstaan van Loetjoe.....	7
Pedagogische doelstelling.....	8
Het bieden van emotionele veiligheid; een veilige basis waar kinderen zich zelf kunnen zijn.	9
Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke vaardigheden in een gevarieerde spelomgeving.	11
Het bieden van gelegenheid tot het opbouwen van contacten en sociale vaardigheden in de groep.....	13
Het overdragen van normen en waarden aan de kinderen op de groep.	14
De ontwikkeling.....	16
Lichamelijke ontwikkeling.....	17
Verstandelijke ontwikkeling.....	17
Sociaal-emotionele ontwikkeling.....	18
Spelontwikkeling.....	19
Alleen spelen:.....	20
Naast elkaar spelen.....	20
Samen spelen:.....	20
Onze visie op het opvoeden.....	21
Samen opvoeden.....	23
Signaleren van opvallend gedrag en / of ontwikkelingsproblemen.....	23
De samenwerking met ouders.....	23
Gesprekken met ouders.....	24
De overdracht.....	25
Het team.....	25
De groepsleiding.....	26

Deskundigheid	26
Vergaderingen	26
De groepen	27
Aanmelding en intake.....	27
Wennen	27
Kinderen die jarig zijn of afscheid nemen.....	28
De accommodatie	28
De sfeer	28
De inrichting binnen	28
De inrichting buiten	28
DE DAG	29
Openingstijden	29
De dagindeling.....	29
Brengen en halen.....	30
VERZORGING.....	30
Eten.....	30
Voeding.....	30
Slaaprituelen	31
Persoonlijke hygiëne en verzorging	31
Veiligheid EHBO en BHV	32
Zieke kinderen	32
Feesten en uitstapjes	34
Het kind wordt vier jaar	34
Ouderavonden	34
Privacy	34
Regels voor en afspraken met ouders.....	34
Vierogen principe	35
protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag	36

Klachtenregeling.....	36
Achterwachtregeling	38
Nawoord	38

Voorwoord

Voor u ligt het pedagogische beleidsplan van Kinderopvang Senang, Loetjoe.

Kinderopvang Senang is een eenmanszaak met 1 locatie
Kinderdagverblijf Loetjoe gevestigd aan het Damsterdiep te Groningen.

Het pedagogisch beleidsplan heeft een aantal functies binnen kinderopvang Senang;

- * Het is de rode draad in ons dagelijks handelen
- * Het verduidelijkt onze visie en missie
- * Het dient als evaluatie en controle middel
- * Het fungeert als communicatiemiddel richting ouders en medewerkers

Het pedagogische beleidsplan ligt ter inzage op kantoor en is ook te bekijken op onze website www.kinderopvangsenang.nl

Indien in dit plan wordt gesproken over ouder (s), bedoelen wij eveneens de verzorger(s).

Waar hij staat kan ook zij gelezen worden.

Wij vinden het vooral belangrijk dat IEDEREEN zich thuis voelt bij Loetjoe. In eerste plaats natuurlijk de kinderen, maar ook de ouders en de medewerkers moeten zich lekker in hun vel voelen bij Loetjoe. Daarom is het onze missie om een "thuis" sfeer te creëren binnen ons kinderdagverblijf. Senang dus.

De missie, de droom van Kinderopvang Senang Loetjoe

De letterlijke vertaling van Senang is 'thuis voelen, behaaglijk & tevreden'. Wij zijn van mening dat ieder mens alleen maar kan groeien als hij zich in een omgeving bevindt waarin hij zich veilig, welkom en gewenst voelt.

Zowel kind, ouder als medewerker moet het 'Senang gevoel' ervaren, iedere dag weer!

Kinderopvang Senang ziet zich zelf als professionele medeopvoeder en wil een plek zijn waar het net zo leuk is als thuis. We willen ouders ondersteunen in hun opvoedingstaak en opvoedingsondersteuning heeft een prominente plaats binnen onze organisatie. We zijn gespecialiseerd in kinderen opvoeden in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

We willen ons aanbod laten aansluiten bij de ontwikkelingen in en vanuit de samenleving.

We werken vraaggericht en door de heldere korte lijnen binnen onze organisatie kunnen we snel inspelen op wensen en/ of behoeften vanuit de klant, dit kunnen zowel ouders als bedrijven zijn.

Visie

Wij zijn van mening dat ieder mens alleen maar kan groeien als hij zich in een omgeving bevindt waarin hij zich veilig, welkom en gewenst, dus 'Senang' voelt.

Doordat kinderen bij ons in een groep met andere kinderen opgroeien en spelen

leren ze van elkaar, ze beïnvloeden elkaar. Wij vinden deze ontmoeting erg belangrijk, kinderen gaan relaties met anderen aan oefenen dagelijks hun sociale vaardigheden.

Als Kinderopvang Senang willen we kinderen door middel van spelen, met elkaar omgaan en het leren van nieuwe dingen, helpen zelfstandig en vol zelfvertrouwen in het leven te staan. Dit alles kan alleen maar in een omgeving waarin een kind zich veilig voelt. Het gevoel van veiligheid wordt bepaald door de pedagogisch medewerkers, de omgeving waarin kinderen zich bevinden, de relaties met de andere kinderen en het gevoel wat de ouder heeft bij de opvang.

Het ontstaan van Loetjoe

Loetjoe is op 1 oktober 2007 geboren en is een fantasie wezen dat werd vormgegeven door de kunstenares Roxanne Montsanto en is een centraal thema binnen onze kinderdagverblijf (in de vorm van kunst).

Loetjoe beidt opvang aan kinderen van omliggende bedrijven en particulieren. Er wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar binnen horizontale groepen.

Nursery (0 tot ongeveer 18 maanden) De overgang naar de Ballroom II ligt aan de letterlijke stabiliteit van de kleine. Elk kind is daar weer anders in en er wordt individueel gekeken of de kleine er klaar voor is om naar de "grotere" groep te gaan.

Ballroom I (ongeveer vanaf 18 maanden tot 2 jaar)

Ballroom II (vanaf 2/4 jaar tot ze naar de grote school gaan).

De maximale groepsgrootte op de Nursery is 8 kinderen. Op de Ballroom I en II ook maximaal 13. Op de Ballroom II maken we meestal geen gebruik van het maximale aantal kinderen zodat er meer ruimte is voor de kinderen van 2-4 jaar.

Door dit systeem (omdat ze ondanks leeftijd niet allemaal op hetzelfde

Ontwikkelingsniveau zitten) komt het voor dat kinderen 2 stamgroepen hebben. Dit zien wij als een overgangs- / wen periode. Dit wordt met de ouders besproken.

De opvang vindt plaats op tijden dat ouders en verzorgers door werk of andere activiteiten zelf niet beschikbaar zijn. Om extra speelruimte te behouden maken de Ballroomgroepen gebruik van een aparte knutselruimte, waar naast de dagelijkse activiteiten, de leidsters zelf met de kinderen knutselen. Ook is de aparte eetzaal (los van de speelgroep) fijn voor de huiselijke sfeer. Verder hebben we een zeer grote buitenspeelruimte van 525 m² (31 bij 25 meter) dat ruimte biedt voor alle groepen.

Wij werken met het afnemen van vaste hele of halve dagen, en flexibele opvang. Het is mogelijk om een dag te ruilen, in de zelfde week, mits de groepsbezetting dit toelaat. Ook is het mogelijk om uw kindje een extra dag te brengen, hiervoor geldt ook de groepsbezetting. Mocht er geen plekje vrij zijn op de vaste groep van u kind, dan kijken wij of er plek is op de andere groep. Alle kinderen kennen alle leidsters dus uw kind zal daar geen problemen van ondervinden.

Op de Nursery, geldt vanaf 1 jan 2018 de nieuwe wet dat, baby's onder de 1 jaar maximaal 2 vaste verzorgers mag hebben. Dit betekend voor elke baby dat er minimaal één van de twee verzorgers werkt op de dagen dat het kindje komt. Voor de vakantie periode zullen wij met de desbetreffende ouders om de tafel gaan om een eventueel 3^e vaste verzorger toe te voegen. Dit omdat het anders voor de 2 vaste verzorgers als consequentie heeft, dat zij werk weken moet maken van 50 uur als een kindje 5 dagen in de week komt. Wij vinden dat niet verantwoord en dat is dan ook de reden voor het overleg.

ruil of extra dagen kunt u via de mail: info@loetje.nl aanvragen.- Komt u er in het weekend achter dat u op de maandag opvang nodig hebt, dan kunt u in het weekend bellen met Miranda 06 – 5354 5354

Pedagogische doelstelling

De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet kinderopvang en de beleidsregels kwaliteit kinderopvang.

De basisdoelen van professor Riksen Walraven zijn onderdeel van de pedagogische doelstelling van Kinderopvang Senang. De locatie van Loetje van Kinderopvang

Senang vertaalt deze doelen van professor Riksen Walraven naar de opvoedingssituatie binnen het kinderdagverblijf en baseert hier zijn beleid op.

De vier basisdoelen, welke hieronder verder beschreven zullen worden, zijn eenvoudig te vertalen in de volgende 4 vragen:

1. Bieden van een veilige basis
2. Stimuleren van persoonlijke competentie
3. Bevorderen van sociale competentie
4. Overdragen van normen en waarden

1. heeft uw kind het naar zijn zin?
2. heeft uw kind iets geleerd dat zinvol is voor hem?
3. heeft uw kind met andere kinderen gespeeld?
4. heeft uw kind geleerd op een sociale en respectvolle wijze met anderen om te gaan?

Een dagelijks praktisch hulpmiddel bij het uitvoeren van de 4 basisdoelen is het gebruik van bovenstaande vragen.

Het bieden van emotionele veiligheid; een veilige basis waar kinderen zich zelf kunnen zijn.

In de praktijk komt dit tot uiting door;

Kinderen en ouders worden persoonlijk begroet bij binnenkomst, een kind voelt zich hierdoor gezien. Er wordt door de pedagogisch medewerker regelmatig oogcontact gemaakt als een kindje zelfstandig aan het spelen is zodat hij zich gesterkt voelt in datgene waar hij mij bezig is. Er wordt niet vanaf een afstand tegen de kinderen gesproken, pedagogisch medewerkers zitten op kindhoogte als zij met kinderen

praten. Als er iets anders gaat gebeuren wordt dit eerst tegen de kinderen verteld.

We werken met zoveel mogelijk vaste gezichten op de groep, ieder kind heeft een eigen mentor. Wanneer een mentor te veel kinderen heeft worden de kinderen verdeeld over de andere mentoren. Er is tijd en begrip voor emoties van het kind. Pedagogisch medewerkers reageren altijd positief op signalen van kinderen, hierdoor ontwikkelen kinderen hun identiteit, het gevoel van ik mag er zijn, er ontstaat veilige hechting.

Toch geloven wij niet helemaal in het volgen van 1 specifieke pedagoog. (Er wordt maar 1 genoemd) Alle kinderen zijn anders en allemaal hebben ze een eigen benadering nodig. Dat is dan ook gelijk de reden dat wij meerdere pedagogen volgen. Wij geloven niet dat je alle kinderen over 1 kam kan en of mag scheren. Wij willen gelukkige kinderen die zich vrij voelen om zichzelf te mogen zijn.

Specifiek

We streven er naar dat alle kinderen zich emotioneel veilig /Senang voelen, zodat ze zich zo optimaal mogelijk kunnen ontwikkelen in een ruimte met mensen die vertrouwen bieden waardoor kinderen zelfvertrouwen krijgen.

Meerbaar

Wij informeren naar het welbevinden van het kind bij de ouders tijdens de breng en haalmomenten. Ook krijgt ieder kind een overdrachtsmap waarin leidsters elke maand een stukje schrijven wat uw kind heeft meegemaakt waarin werkjes van de kinderen worden bewaard. En in maart wordt er een evaluatie geschreven waarin de voortgang van de ontwikkeling van uw kind wordt bijgehouden. Daar naast gebruiken we hiervoor observatie formulier waarmee de ontwikkeling en het welbevinden van het kind binnen de groep wordt waargenomen.

Activiteiten

- 1) Pedagogisch medewerkers passen zich aan bij de ontwikkeling van het kind.
- 2) Aanwezigheid van bekende leeftijdsgenootjes.
- 3) Pedagogisch medewerkers maken contact op ooghoogte en houden eventueel de handjes even in hun handen, om 'over te komen' en noemen het kind bij de naam. We geven en vragen hiermee onverdeelde aandacht.
- 4) Aanwezigheid van vaste pedagogisch medewerkers, deze zijn eerlijk en echt en spreken vanuit de ik-vorm. Taal en lichaamstaal komen overeen.
- 5) Pedagogisch medewerkers geven met grenzen nooit angst of schuldgevoelens
(inlevingsvermogen!) mee aan het kind, zijn gewoon duidelijk met 'nee' of

'stoppen' o.i.d., bieden een uitweg door het geven van mogelijkheden voor een andere activiteit t.b.v. hetzelfde doel en benoemen altijd eerst het gevoel (erkenning) van waaruit gedrag ontstond.

- 6) Pedagogisch medewerkers zijn consequent, dat vermindert de prikkel om grenzen steeds af te checken, geven rust en veiligheid, kinderen kunnen zich veilig concentreren op hun spel. De grenzen zijn gewaarborgd, ook de grenzen die mogelijk een ander kind bij hem wil overschrijden... Veiligheid!
- De kinderen krijgen onvoorwaardelijk onze steun en aandacht.
 - Kinderen krijgen altijd van ons wat ze nodig hebben, niet altijd wat ze willen.
 - Het benoemen van emoties en deze laten uiten.
 - Kinderen hebben 1 vaste stamgroep, eventueel kunnen ze als de groepsgrootte of bezetting hierom vraagt incidenteel samengevoegd worden met een andere vaste groep.

Realistisch

Wij dragen zorg voor een continuïteit op de groep, m.b.v. kinderen en pedagogisch medewerkers die veelal op vaste dagen / dagdelen aanwezig zijn. De pedagogisch medewerkers reageren sensitief en responsief op de kinderen en accepteren hun gevoelens.

Tijd

De pedagogisch medewerkers zijn hier gedurende de aanwezigheid van de kinderen zoveel mogelijk mee bezig, zolang de kinderen gebruik maken van de kinderopvang. Dit proces is constant aanwezig. Onze leidsters kunnen hier ook constant mee bezig omdat wij overdag beschikken over een groepsassistent die er voor zorgt dat alle omliggende werkzaamheden, van de ruimtes buiten de groep (vaat, was, schoonmaak), gedaan wordt. Zo hebben onze leidsters meer tijd voor de kinderen.

Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke vaardigheden in een gevarieerde spelomgeving.

Specifiek

We leren kinderen "sociale competenties", d.w.z. een scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, andere helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen

van sociale verantwoordelijkheid.

Mmeetbaar

Pedagogisch medewerkers observeren de kinderen om te analyseren of hun spel overeenkomt met hun leeftijd, of ze voldoende kunnen communiceren met andere kinderen, of ze zich kunnen inleven in anderen. We willen kinderen leren omgaan met conflicten, dat hoeft niet altijd te betekenen dat de kinderen ze moeten voorkomen. Kinderen van dezelfde leeftijd bieden we eerst zelf de mogelijkheid om hun conflict op te lossen, om op die manier de grens van de ander te kunnen ervaren. Wij grijpen in wanneer een ander pijn wordt gedaan en proberen dan samen met de beide kinderen over het gebeuren te praten.

Aactiviteiten

- Pedagogisch medewerkers communiceren met de kinderen en stimuleren de kinderen ook onderling te communiceren en gebruiken hierbij geen babytaal.
- De kinderen werken samen aan activiteiten zoals binnen en buiten spelen, puzzels maken, knippen, plakken en verven, liedjes zingen, 'klusjes' doen, gezamenlijk eten en drinken.
- Kinderen zijn voortdurend deel van een groep en nemen op die manier deel aan groepsgebeurtenissen.
- Ze leren door de gehele dag heen, wat voor elkaar over te hebben, elkaar te helpen en elkaar te stimuleren en prikkelen.

Rrealistisch

Er zijn kinderen in alle leeftijden waardoor elk kind aansluiting kan vinden op zijn/haar ontwikkelingsniveau. Kinderen leren van elkaar en trekken zich aan elkaar op. Er is gedurende de gehele dag plaats voor interactie tussen de kinderen onderling en tussen de kinderen en de medewerkers.

Ttijd

Dit proces is constant aanwezig omdat kinderen een deel zijn van de groep en pedagogisch medewerkers hiervoor voorwaarden scheppen, zolang de kinderen gebruik maken van de kinderopvang.

Het bieden van gelegenheid tot het opbouwen van contacten en sociale vaardigheden in de groep.

Specifiek

We leren de kinderen persoonlijke competenties te ontwikkelen. Met het begrip persoonlijke competentie wordt bedoeld op brede persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om allerlei problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden, ofwel het zinvol bezig zijn. De mogelijkheid hebben om vaardigheden onder de knie te krijgen en zelfvertrouwen op te bouwen. Dit geldt bijvoorbeeld voor het leren van taal, de motorische en cognitieve ontwikkeling.

Meetbaar

D.m.v. observatie instrumenten die jaarlijks over elk kind worden ingevuld, zien pedagogisch medewerkers, naast de dagelijkse observaties, hoe kinderen in hun vel zitten. Pedagogisch medewerkers moeten sturen en aansluiten bij de belevingswereld van een kind. Door goed te observeren zien leidsters wat een kind nodig heeft om zijn persoonlijke competenties verder te kunnen ontwikkelen. Dit komt dagelijks tijdens de overdrachtmomenten terug maar ook in jaarlijks in de 10 minutengesprekken, die de pedagogisch medewerkers voeren met de ouders van de kinderen.

Activiteiten

1. Door de ervaringen van een kind te benoemen en de pogingen van het kind aan te moedigen ("wat kun jij dat goed") stimuleer je een kind om zijn ervaringen uit te breiden en nieuwe dingen te blijven proberen. Je kunt een kind ook aanmoedigen door zelf deel te nemen aan een activiteit.
2. Stimuleren vereist meer dan alleen het aanbieden van stimulerende materialen. Het is belangrijk het kind aan te moedigen ermee aan de slag te gaan. Je kunt een kind ook uitdagen iets nieuws te proberen of het op een andere manier te doen.
3. Kinderen hebben zelf ook veel te vertellen. Het is waardevol om aan te sluiten bij de geluidjes die een kind maakt, of bij de dingen die het zegt. Op deze manier

voelt een kind zich gezien wat hem zelfvertrouwen geeft. Er wordt positief gereageerd op kinderen, kinderen worden positief benaderd. Er wordt niet tegen de kinderen gezegd "doe dat maar niet want daar ben je niet aan toe"

4. Kinderen die moeite hebben om aansluiting te vinden bij leeftijdsgenootjes zullen we actief uitnodigen om mee te spelen.
5. De kinderen leren op te komen voor zichzelf, op een manier die een ander in zijn of haar waarde laat en verder contact niet uitsluit.

Realistisch

Goed opgeleide en professionele pedagogisch medewerkers reageren sensitief en responsief op kinderen, afhankelijk van de mogelijkheden en onmogelijkheden van de kinderen.

Tijd

Zolang de kinderen gebruik maken van de kinderopvang. Op vaste momenten in de dag worden er gezamenlijke activiteiten georganiseerd (kringmoment, eetmoment, buitenspelmoment)

Het overdragen van normen en waarden aan de kinderen op de groep.

Specifiek

Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken.

Leren wat wel en niet mag: hoe je sociaal acceptabel te gedragen. Er zijn veel ongeschreven gedragsregels in onze maatschappij en binnen de kinderopvang; je mag een ander geen pijn doen, samen delen, om de beurt etc. Door middel van kinderopvang kan er een balans komen tussen het individu en de samenleving. Het is namelijk lang niet vanzelfsprekend dat geslaagde individuele ontwikkeling altijd leidt tot sociaal verantwoordelijkheidsgevoel, tot actieve maatschappelijke participatie. Kinderen krijgen binnen de kinderopvang de gelegenheid hier langzaam in te groeien en te oefenen.

Meetbaar

Door goed te kijken naar de kinderen zie je of een kind zich aan regels houdt. Ook zie je hoe een kind omgaat met op de beurt wachten, of het kan delen enz. Bij dit alles houd je als pedagogisch medewerkster wel rekening met de leeftijd en fase waarin het kind zit. Ook het oefenen in het (rollen)spel, biedt kinderen de mogelijkheid om zich regels van anderen eigen te maken.

Activiteiten

- Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen proberen we ze bij te brengen hoe ze kunnen functioneren in een groter geheel: in de groep, in de kinderopvang, in de maatschappij. Dit basisdoel beschouwen we als de kern van de opvoeding.
- We laten de kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden maar ook met de gebruiken en omgangsvormen in onze samenleving. Kinderen leren benoemen van datgene wat ze willen, niet afpakken maar ergens om vragen bijvoorbeeld.
- Ook bij het gezamenlijk deelnemen aan de maaltijden, activiteiten of vrij spel hanteren we normen en waarden. Voorbeelden hierbij zijn netjes aan tafel zitten, op elkaar wachten maar ook vragen of je er langs mag als een speelgenootje in de weg zit .
- We leren kinderen om het speelgoed op te ruimen en er respectvol mee om te gaan. We hebben vaste plekken voor het speelgoed zodat kinderen ook weten waar de spullen opgeborgen moeten worden en zo de oudste kinderen de jongste kinderen kunnen helpen.
- We leren kinderen om het goed (netjes) en duidelijk te vragen wanneer ze iets van een ander gedaan willen hebben.
- We leren kinderen om elkaar te helpen.
- We leren kinderen om aan een ander te zeggen wat ze wel en niet prettig vinden.
- Als pedagogisch medewerkster heb je een voorbeeldfunctie en geef je aan wat wel en wat niet mag.
- We benaderen kinderen positief . We keuren bepaald gedrag af, niet het kind als persoon. We benoemen het gedrag wat we afkeuren .
- Bij verjaardagen vinden we het belangrijk dat de medewerkers dezelfde traktatie krijgen als de kinderen .

Realistisch

Als kinderopvang doen we onze best om kinderen vertrouwd te maken met onze waarden en normen. Dit doen we o.a. door zelf het goede voorbeeld te geven. De pedagogisch medewerkers realiseren zich dat ze "model" staan.

Tijd

Zolang de kinderen gebruik maken van de kinderopvang. Deze taken worden door de pedagogisch medewerkers op de groepen ingevuld in een brainstormsessie met eventuele input van ouders.

De ontwikkeling

Ieder mens maakt in zijn hele leven een ontwikkeling door. Mensen leren van de wereld om zich heen. Ieder mens ontwikkelt in zijn eigen tempo. Het ene kind leert sneller praten en het andere kind zal weer vlotter zijn in zijn motorische ontwikkeling.

Wat wel bij ieder kind gelijk is, is dat de ontwikkeling volgens een bepaalde volgorde verloopt. Immers, elk kind moet eerst goed de mondspieren, tong en stembanden oefenen voordat het verstaanbaar kan praten.

Wij zijn van mening dat een kind het meeste leert door spel en ervaring, spelenderwijs komen dan ook op Loetjoe alle ontwikkelingsgebieden dagelijks aanbod.

Onze medewerkers moeten veel weten over de verschillende ontwikkelingsfasen bij kinderen, om ze optimaal te kunnen stimuleren en bij te kunnen sturen. Er zijn verschillende ontwikkelingsfasen. In dit beleidsplan zullen wij een korte beschrijving van de ontwikkelingsfasen geven. Ontwikkelingsstimulatie is een belangrijk onderdeel van onze pedagogische doelen. Middels voorbeelden laten wij zien hoe dit in de dagelijkse praktijk vorm krijgt.

Lichamelijke ontwikkeling

Naar mate het lichaam groeit, kunnen kinderen hun eigen lichaam steeds beter gebruiken. Zij leren hun bewegingen beter beheersen en er steeds meer dingen mee te doen. Hierdoor wordt het kind zelfstandiger.

Het is voor de medewerkers belangrijk te weten waar het kind aan toe is en waar nog niet. Een baby van 3 maanden kan bijvoorbeeld nog niet op zijn benen staan, en het heeft dan ook weinig zin om dat te stimuleren. Het zal pas gaan lopen als het zenuwstelsel hier klaar voor is.

Oefenen van bewegingen waar het kind wel aan toe is, heeft wel degelijk zin. Het is belangrijk kinderen zoveel mogelijk aan te moedigen en te stimuleren bij de bewegingen waar het kind al wel aan toe is. Een kind dat al kan klimmen, moet ook de mogelijkheid krijgen om te klimmen.

Loetjoe vindt het belangrijk dat er zowel binnen als buiten voldoende materiaal voorhanden is om de lichamelijke ontwikkeling te stimuleren. De medewerkers sluiten met hun begeleiding altijd aan bij het niveau van de kinderen. Zij zullen de kinderen dan ook optimaal begeleiden op de weg naar zelfstandigheid.

Buitenspelen is een onderdeel van ons dagprogramma, ook bij slecht weer en in de winter spelen wij buiten. Buiten hebben wij materiaal voor de grove motoriek maar in de zandbak kan vooral aan de fijne motoriek worden gewerkt. Daar naast biedt de tuin een variatie aan bloemetjes/plantjes en beestjes en natuurlijk alle geluiden uit de straat en het verkeer in de lucht.

Verstandelijke ontwikkeling

Doordat kinderen allerlei ervaringen opdoen, ontwikkelen zij hun verstand. Door veel te doen en te willen, leren zij gaandeweg hoe de wereld om hen heen in elkaar zit. Het leren van taal is hierin erg belangrijk. Door te praten, luisteren, lezen en later natuurlijk schrijven kunnen volwassenen en kinderen elkaar beter begrijpen.

Loetjoe vindt het belangrijk voor de verstandelijke ontwikkeling, dat het kind verschillende ervaringen opdoet. Ervaringen waarbij zoveel mogelijk verschillende zintuigen worden geprikkeld. Hoe meer ervaringen een kind opdoet, des te meer mentale beelden het zich zal vormen. Daarom is er bij Loetjoe veel tijd en ruimte om vrij te spelen om zo ervaringen op te doen in het spelen en in het omgaan met

anderen. Spelmateriaal is hiervoor voldoende aanwezig en zullen ook af en toe gewisseld worden, om zo de kinderen optimaal te blijven prikkelen. Doordat we themagericht werken ligt de nadruk bij ieder thema op een ander onderdeel van de ontwikkeling. Tevens zal er vorm worden gegeven aan kunst, muziek, dans en creatief bezig zijn. Spelletjes en zingen worden spelenderwijs aangeboden.

Een kind wordt tot niks verplicht, wel blijven we kinderen altijd uitnodigen om ergens aan deel te nemen.

Om de taalontwikkeling te stimuleren is een uitgebreid en gevarieerd taalaanbod nodig, dat aansluit bij de ontwikkelingsfase van elk kind. Er zal gewerkt worden aan taal van speelse activiteiten op taalgebied, die kunnen worden ingepast in het normale dagpatroon van de kinderen. (denk aan boekjes voorlezen, kijkplaten samen bekijken en benoemen, opzeg versjes, spelletjes doen met betrekking tot taalontwikkeling)

Bij de baby's stimuleren de medewerkers de spontane ontwikkeling onder meer door met hen te zingen, tegen ze te praten en met geluiden imitatie- en kiekeboe spelletjes te spelen zodat zij vertrouwd raken met de klanken van de taal.

Bij dreumesen en peuters is de taalstimulering meer gericht op de belevingswereld van het kind. Er wordt veel gepraat met de kinderen over wat hen op dat moment bezighoudt. Dit gebeurt in de vorm van rollenspelletjes of gesprekjes tijdens het fruit of brood eten.

Sociaal-emotionele ontwikkeling

Kinderen leren zowel in de thuissituatie als in de groep op Loetjoe hoe zij zich moeten gedragen. Ze leren ook dat zij niet alleen rekening moeten houden met zichzelf maar ook met hun medemensen. Elke plaats, gebeurtenis en persoon roept weer andere gevoelens op. Dit kan heel verwarrend zijn voor een kind, maar toch zal het kind hier spelenderwijs een eigen weg in vinden.

Bij de sociaal-emotionele ontwikkeling speelt de seksuele ontwikkeling ook een belangrijke rol. Normen en waarden hierin kunnen erg verschillend zijn een goed contact met de ouder is hierbij erg belangrijk.

Ons doel als mede opvoeders is de kinderen een veilige en vertrouwde omgeving te bieden, waarin zij zich kunnen ontwikkelen tot individuele, maar toch sociaal denkende en voelende mensen. Er wordt hen geleerd dat iedereen gelijk is en elkaar moet respecteren zoals hij / zij is. Ook zullen wij trachten rolpatronen te doorbreken

(door het aanbieden van zowel jongens als meisjesspeelgoed aan beide geslachten). Discriminerende uitlatingen worden niet getolereerd.

Regelmaat, duidelijkheid en een goede relatie tussen kind ,ouder en leidster zijn de voorwaarden om onze pedagogische doelen te bereiken. Doordat wij werken met vaste pedagogisch medewerker krijgt het kind ruimschoots de gelegenheid om zich te hechten aan vaste gezichten

In de veilige vertrouwde omgeving van de groep worden de kinderen gestimuleerd zoveel mogelijk zelf te ontdekken en te doen. Als een kind zichzelf wil aankleden wordt hij hier ook tot gestimuleerd. Ook de hulp van de oudere kinderen wordt ingezet als een kind hier aan toe is en plezier aanbeleeft om de jonge kinderen te helpen. De medewerkers staan natuurlijk klaar om in te springen als het niet lukt. Het contact tussen kinderen wordt aangemoedigd door middel van de inrichting en door bijvoorbeeld het gebruik van duoboxen.

De medewerkers gaan bewust om met de seksuele ontwikkelingen van de kinderen. Buiten de zindelijkheidstraining laten zij de kinderen grotendeels hun gang gaan bij het ontdekken van het eigen lichaam, omdat dat iets van henzelf is.

Soms is het wel nodig om grenzen aan te geven, vooral in omgang met de andere kinderen. Kinderen moeten grenzen leren in het openlijk laten zien van het blote lichaam, omdat dit niet in elke situatie kan. Het ingrijpen dient altijd te gebeuren op een manier die bij het kind geen schuld of schaamtegevoelens achterlaat.

In de thuissituatie kunnen kinderen prima naakt open in de tuin, maar wij willen liever gebruik maken van een zwembroekje/ onderbroekje tijdens warme dagen buiten en bij het spelen in het zwembadje. Doktertje spelen vinden wij geen probleem als beide kinderen hier plezier een beleven en er geen gevaarlijke en / of onveilige situaties ontstaan.

Elke leidster zal zich bewust moeten zijn van haar eigen normen en waarden rond seksualiteit. De reactie op hoe kinderen met seksualiteit bezig zijn wordt hierdoor beïnvloedt. Seksualiteit is voor veel mensen nog steeds een beladen onderwerp, waarover moeilijk gepraat wordt. Toch vinden wij overleg en samenspraak met collega's en ouders op het gebied van seksuele opvoeding erg belangrijk.

Spelontwikkeling

Spelen is een van de belangrijkste onderdelen van ons kinderdagverblijf. Hoe het

kind speelt, met welk speelgoed, alleen of met andere, is belangrijk voor alle vormen van ontwikkeling die er zijn genoemd.

Hieronder volgt een beschrijving van elke fase en hoe daar mee om wordt gegaan in ons kinderdagverblijf:

Alleen spelen:

Bij baby's is het spelen nog erg gericht op de zintuigen (zien, voelen, ruiken, horen en proeven). Door hun omgeving te onderzoeken leren baby's en kinderen iets over de wereld om hen heen. De medewerkers richten zich voornamelijk op het aanbieden van voldoende materiaal dat alle zintuigen stimuleert. Alles in ons kinderdagverblijf behoort schoon en veilig te zijn. Daarnaast zal de medewerker het kind veel knuffelen. Ook wordt er gewandeld met de kinderwagen en/of bolderkar. Ouders moeten hiervoor een verklaring hebben getekend.

Naast elkaar spelen:

Rond het tweede jaar komen kinderen in de "ik" fase. De kinderen zien zichzelf dan als middelpunt van de omgeving en zijn behoorlijk egocentrisch. Kinderen spelen ieder voor zich maar toch ook wel weer naast elkaar. Ze reageren vanuit hun eigen behoeften en kunnen moeilijk delen, zowel ruimte als speelgoed.

De rol van de leidster in deze periode is wat actiever, zij moet vaker het initiatief nemen om het spel te starten er richting aan geven of het kind afleiden met andere bezigheden als het niet goed gaat. Wij vinden samen spelen belangrijk maar delen hoeft niet altijd, een kind heeft ook recht op alleen eigenaar zijn.

Samen spelen:

Bij het naast elkaar spelen ontdekken de kinderen dat andere kinderen net als zichzelf ook van alles kunnen zien, voelen en ervaren. Zij ontdekken dat ze samen kunnen fantaseren en personen en situaties kunnen nadoen. Het samen spelen biedt ruimte voor de sociale ontwikkeling, voor expressie en creativiteit.

Het is de taak van de pedagogisch medewerker om ervoor te zorgen dat de kinderen voor alle spelsoorten alle gelegenheid krijgen. Zij biedt de kinderen de ruimte en het spelmateriaal wat bij het spel nodig is. Spelmateriaal dat aansluit bij het niveau is

ruimschoots aanwezig. De verkleedkleden, poppenhoek, puzzels en spelletjes zijn er om samen te spelen. De medewerker stimuleert en begeleidt de kinderen bij hun spel of biedt groepsactiviteiten aan .

De medewerker kijkt zoveel mogelijk naar de individuele behoeften en interesses van elk kind. Ieder kind is verschillend en kan nooit op dezelfde manier benadert en geholpen worden. In onze visie is ieder kind uniek.

De vormen van ontwikkeling bij kinderen lopen door elkaar heen en beïnvloeden elkaar. Kinderen ontwikkelen zich als een geheel: met hun lichaam, hun verstand, hun gevoelens en omgang met elkaar. Een kind dat zich niet veilig voelt zal minder snel op onderzoek uitgaan, omgaan met andere kinderen en leren van de mensen om zich heen.

Samenvattend heeft Loetjoe een grote rol en functie in het stimuleren en bijhouden van de ontwikkeling van elk kind en in de voorlichting en ondersteuning van ouders.

Onze visie op het opvoeden

Opvoeden is een breed begrip, waaraan opvoeders op verschillende manieren kunnen bijdragen. Sommige theorieën gaan ervan uit dat kinderen als een onbeschreven blad ter wereld komen. Dit betekent dat de omgeving waarin het kind opgroeit volledig bepaalt hoe een kind later wordt. Andere theorieën gaan ervan uit dat het karakter van een kind bij de geboorte al grotendeels bepaald is en dat de opvoeding hier niet zoveel invloed op heeft. De ideeën die ouders hebben over de opvoeding bepalen voor een groot deel hoe de opvoeding van het kind er uiteindelijk uit komt te zien.

Wij zijn van mening dat niet alleen de ouders de kinderen opvoeden, maar dat de samenleving en de cultuur waarin het kind opgroeit daar ook een duidelijke rol in meespelen. Elk kind krijgt bepaalde regels, normen en waarden aangeleerd, waarover de meeste mensen het eens zijn en waardoor het kind later in de maatschappij goed kan functioneren.

Deze vorm van opvoeding krijgt het kind dus niet alleen thuis, maar bijvoorbeeld ook op school, op een club of bij vriendjes thuis. Dit noemt men ook wel socialisatie.

Ook een kinderdagverblijf kan een grote rol spelen in de opvoeding van kinderen. Steeds meer verzorgers maken gebruik van de opvangmogelijkheden die een kinderdagverblijf biedt. Ouders ervaren het vaak als prettig om de zorg van het kind

te delen met een ander. Bovendien is voor de ontwikkeling van jonge kinderen een kinderdagverblijf een goed alternatief. Een kinderdagverblijf biedt een groot scala aan verantwoord speelmateriaal en een veilige buitenspeelplaats. Er is speelmateriaal wat aan elke ontwikkelingsfase voldoet. Op een kinderdagverblijf zijn tevens veel speelkameraadjes.

Het kind wordt verzorgd door de pedagogisch medewerkers en gestimuleerd in het spelen, het omgaan met anderen en het leren van allerlei vaardigheden.

Kinderdagverblijf Loetjoe ziet zich zelf als mede opvoeder. Samen met de ouders zijn wij verantwoordelijk voor de zorg rondom het kind. Dit betekent in de praktijk dat pedagogisch medewerkers en ouders elkaar beïnvloeden en dat zij samen in de loop van de tijd een ontwikkeling doormaken. Kinderen bezoeken doorgaans ruim 3,5 jaar Loetjoe en in die tijd bouwen ouders en pedagogisch medewerkers een sterke band samen op. Opvoeden is in onze visie niet slechts het eenzijdig bijbrengen van kennis, vaardigheden, gewoonten en inzichten, maar een samenspel tussen kind en opvoeder. Enerzijds willen wij aan kinderen basisvaardigheden, normen en waarden leren die de ouders belangrijk vinden. Anderzijds proberen wij in de opvoeding aan te sluiten bij de individuele aanleg, behoeften en wensen van elk kind, waardoor het opvoeden een samenspel wordt van kind en opvoeder. Wij gaan er dus vanuit dat elk kind het recht heeft zich als een individu optimaal te ontwikkelen. Wij hechten daarom veel belang aan de betrokkenheid van ouders tijdens het halen en brengen.

Samen opvoeden

Ouders, die van Loetjoe gebruik maken, hebben zo hun eigen opvattingen over opvoeding. Daardoor hebben zij vaak uitgesproken verwachtingen en eisen met betrekking tot de opvang, begeleiding en mede opvoeding van hun kind(eren) in het dagverblijf.

Wij zijn dan ook van mening dat de opvoeding thuis en op Loetjoe zoveel mogelijk op elkaar moet worden afgestemd. Op die manier kan het kind zich goed ontwikkelen.

De medewerkers kunnen helaas niet aan alle individuele behoeften van de ouders tegemoet komen, maar zullen hiermee wel zoveel mogelijk rekening mee houden.

De behoeften en wensen worden besproken tijdens een intake gesprek met de mentor van het kind (dit is een pedagogisch medewerker van de groep) Ook worden de ouders eens per jaar in de gelegenheid gesteld om een 10 minutengesprek aan te vragen met de mentor van het kind, die op haar of zijn beurt de taak heeft om een jaarlijks observatieverslag bij te houden. Een dergelijk gesprek om te praten over het kind kan door zowel de medewerker als de ouders gewenst zijn en aangevraagd worden.

Signaleren van opvallend gedrag en / of ontwikkelingsproblemen

Wij willen graag een positieve bijdrage leveren aan de ontwikkeling van ieder kind. Eventuele problemen zijn soms al vroeg te signaleren. Een actie wordt altijd ondernomen in het belang van het kind en in het belang van de kinderen in de groep. Wij zijn ons ervan bewust dat opvallend gedrag niet altijd zorgwekkend hoeft te zijn en we zullen ook altijd zeer zorgvuldig te werk gaan. Wij vinden het belangrijk bij zorg rondom een kind open, transparant en eerlijk het gesprek met de ouder aan te gaan. Dit vanuit het oogpunt dat we samen de zorg rondom een kind delen. Tijdens de dagelijkse overdracht wordt er daarom zo open mogelijk met de ouders gepraat. Ook over eventuele problemen binnen de groep. Soms besluiten we over te gaan tot observatie of wordt er een extra gesprek met de ouder(s) aangevraagd. Blijft het gedrag van het kind zorgwekkend dan zal een gesprek volgen met de ouders, groepsleiding en leidinggevende waarin wordt aangegeven dat er zorgen zijn over de ontwikkeling van het kind. In overleg met de ouders wordt een eventuele aanpak op de groep besproken en wordt gekeken welke mogelijkheden er verder zijn. Uw kindje heeft bijvoorbeeld een spraakachterstand, als wij dit signaleren, zullen wij dit met u bespreken. We zullen samen met ouders bekijken of wij hierin iets kunnen betekenen of dat wij ouders moeten doorverwijzen naar bijv. een logopedist.

De samenwerking met ouders

De ouders kunnen vanuit twee kanten invloed uitoefenen op ons kinderdagverblijf. De ouders zijn allereerste belanghebbende en gebruiker van kinderdagverblijf, maar daarnaast zijn ouders ook belangenbehartigers en vertegenwoordigers van hun kind.

Ons kinderdagverblijf wil samen met de ouders verantwoordelijk zijn voor de zorg en opvoeding van hun kind(eren). Wij zien ons als mede opvoeders van de kinderen, daarom is het individuele contact met ouders zeer belangrijk om de wensen van de ouder en pedagogisch medewerkers in overeenstemming te brengen. Wij doelen hier voornamelijk op regels en structuur in de thuissituatie en om die zoveel mogelijk af te stemmen op het kinderdagverblijf. Tegelijkertijd bewaken we het belang van de groep kinderen, we hanteren groepsregels en ook hebben we onze eigen waarden en normen die richting geven aan het handelen van de medewerkers.

Wij vinden het eveneens van belang dat ouders hun stem kunnen laten gelden als belanghebbenden en gebruikers. Wij beschikken over een oudercommissie. Tijdens een intakegesprek kan u worden gevraagd of u eventueel bereid bent om u aan te sluiten bij de oudercommissie.

Gesprekken met ouders

We bieden alle ouders op ons kinderdagverblijf de volgende gesprekken aan, deze zijn niet verplicht, wel handig

Kennismaking / Intakegesprek

De eerste uitwisseling vindt plaats in een kennismakingsgesprek tussen de ouders en de leidinggevende. Tijdens de opvang wordt er gekeken wie van de PM-ers mentor gaat worden van uw kind.

Jaarlijkse 10 minuten gesprekken.

In het voorjaar vult de mentor het observatieformulier in en worden alle ouders uitgenodigd voor een 10 minutengesprek. De ontwikkeling van het kind staat hierbij centraal.

Eindgesprek

Als een kind Loetjoe verlaat wordt er een afspraak gemaakt voor een eind gesprek, hierin wordt de periode op Loetjoe geëvalueerd. Tevens wordt er bij kinderen die naar de basisschool gaan het overdrachtsboek besproken. Als een kind loetjoe verlaat en ouders/mentor is van mening dat er een goede overdracht moet komen met zowel school als BSO dan is dit altijd bespreekbaar. Dan zou de mentor alleen met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind overdragen aan zowel de school als BSO. Dit doen wij niet standaard.

Incidentele gesprekken

Tussentijdse gesprekken kunnen zowel door de ouder als door de pedagogisch medewerkers worden aangevraagd. Er is altijd ruimte om specifieke afspraken te maken over bijvoorbeeld voeding, medicijnen, of over een bepaalde aanpak van het kind.

In dit gesprek kan ook een wen periode aan de orde komen. Bv van de Nurfery naar de Ballroom II. of van Ballroom II naar Ballroom I. Aan de hand van de uitkomst van dit gesprek zal een 2^e stamgroepformulier moeten worden ingevuld. Dit kan voor 1 dag zijn maar ook voor een periode van bv 1 maand.

De overdracht

Tijdens breng en haal momenten is er altijd de mogelijkheid voor de ouder om contact met de pedagogisch medewerkers te hebben, zodat er een goede overdracht kan plaatsvinden. De medewerkers creëren een sfeer waarin ouders zich altijd welkom voelen. Er is koffie en thee aanwezig op Loetjoe, de ouder die dat prettig vindt kan onder het genot van een kopje koffie / thee rustig de dag samen met zijn kind beginnen. Spelmateriaal staat klaar op de groep zodat kinderen bij binnenkomst direct kunnen spelen. Medewerkers zijn ook graag op de hoogte van leuke momenten in de thuissituatie.

Loetjoe

Het team

Wij werken met vaste gezichten op vaste groepen. Medewerkers werken zoveel mogelijk hele dagen om de rust op de groep te kunnen creëren.

Iedere groep heeft 3 pedagogisch medewerkers die ieder zoveel mogelijk op vaste dagen werken. Daar waar nodig worden zij bijgestaan door een aantal vaste invalkrachten. In héél uitzonderlijke situaties maken wij gebruik van uitzendkrachten.

Tevens is er een groepsassistente in dienst die de groepen en de pedagogisch medewerkers ondersteunt. Zij zorgen voor het eten en drinken en zijn mede verantwoordelijk voor de hygiëne binnen ons kinderdagverblijf

Het team wordt aangestuurd door de eigenaresse die zonodig (om uitzendkrachten te voorkomen), zelf ook als pedagogische medewerkster op de groepen staat.

Loetjoe wil graag een bijdrage leveren aan de scholing en opleiding van jongeren die kiezen voor de kinderopvang. Jaarlijks bieden wij daarom een aantal stageplaatsen zodat pedagogisch medewerkers in opleiding kennis en praktijkervaring kunnen opdoen. Stagiaires blijven minimaal een halfjaar en maximaal 1 jaar. Tevens werken wij met stagiaires van de opleidingen Helpende Welzijn .

Loetjoe is een erkend leer bedrijf. U kunt dan ook op onze groepen regelmatig stagiaires tegen komen. De stagiaires zijn altijd boventallig en dragen geen eindverantwoordelijkheid

voor de kinderen. Wel proberen we de stagiaires zo veel mogelijk bij de dagelijkse taken te betrekken en zullen wij bij elke handeling aanwezig zijn. Elke stagiair krijgt een begeleider toegewezen deze begeleider is verantwoordelijk voor zijn/haar stagiair. Een aantal van onze medewerkers hebben een opleiding gevolgd bij SBB erkenning leerbedrijven om vakkundig een stagiaire te kunnen begeleiden.

Een stagiaire is boventallig.

De groepsleiding

Iedere pedagogisch medewerker heeft haar eigen stijl van werken op de groep, ook kunnen de talenten van de pedagogisch medewerkers uiteen liggen. Sommige pedagogisch medewerkers kunnen van de sfeer in de groep echt een feest maken terwijl een andere pedagogisch medewerker weer uitblinkt op het creatieve vlak. In de praktische uitvoering van het pedagogische beleidsplan heeft elke leidster een duidelijke inbreng.

We vinden het belangrijk dat er een prettige sfeer op de groep heerst en met een open houding elkaar te kunnen aanvullen in onze gezamenlijke zorg voor de kinderen.

Deskundigheid

Uiteraard spreekt het voor zich dat alle pedagogisch medewerkers beschikken over een kindgerichte opleiding op minimaal MBO-niveau. Wij vinden het belangrijk dat alle medewerkers op de hoogte zijn en blijven van nieuwste ontwikkelingen in de kinderopvang. Middels deskundigheidsbevordering kunnen medewerkers hun kennis vergroten om zo het pedagogisch handelen en het aanbod op verschillende gebieden nog beter te kunnen afstemmen op de behoeftes van de kinderen. We stellen daarom jaarlijks in samenspraak met de medewerkers en oudercommissie een scholingsaanbod samen. Zo hebben al onze medewerkers de cursus *signalering kindermishandeling* gevolgd. En hebben we de *basiscursus VVE* gevolgd. En ook de *cursus interactief voorlezen*. Daarnaast hebben de PM-ers de cursus "werken met baby's" gevolgd, hiermee hebben wij ons voorbereid op de eisen in 2023.

Bijna alle medewerkers zijn opgeleid tot BHVer en op één na allemaal in het bezit van een geldig EHBO diploma. Die wij jaarlijks upgraden met de nadruk op kinder-EHBO

Vergaderingen

Vier keer per jaar wordt er een teamvergadering georganiseerd. Hierin praten wij over de kinderen, de vorderingen c.q. aandachtspunten. (Evaluaties van medewerkers vindt plaats tijdens het voortgangsgesprek), zodat iedereen op de hoogte is van alle kinderen op Loetjoe.. Elke pedagogisch medewerker zal hier zijn eigen inbreng in geven. Door regelmatig te overleggen er op Loetjoe gebeurt, willen we een klimaat scheppen waarin

het prettig werken is, aan het gezamenlijke doel: Een kinderopvang waarin zowel kinderen, ouders als medewerkers zich welkom en thuis voelen. SENANG

Opvang Loetje is maar klein en naast de officiële teamvergaderingen spreken we elkaar dagelijks om eventuele direct noodzakelijke kwesties aan te pakken.

De groepen

Onze groepen zijn horizontale groepen. Dit houdt in dat kinderen rond dezelfde leeftijd in dezelfde ruimte verblijven. Dit is om deze groep optimale bescherming te bieden. Tevens is er bij het spelmateriaal gelet op optimale veiligheid voor ieder kind binnen onze groep, en is het speelgoed leeftijdsgericht.

Wij hebben 3 groepen; De Nursery 0 t/m 1,5 jaar en Ballroom II 1/1,5 t/m 1,5/2,5 en Ballroom I 2,5 tot 4 jaar.

Samenvoegen van groepen. Soms komt het voor dat we groepen samenvoegen, bijvoorbeeld aan het begin of eind van de dag, tijdens vakanties en op dagen dat de bezetting laag is. De stamgroep wordt dan in zijn geheel samengevoegd met een andere groep. Kinderen maken gedurende een week ten hoogste gebruik van twee stamgroepsruimtes.

Aanmelding en intake

Als u uw kind bij ons wilt plaatsen krijgt u een informatiepakket met twee contracten thuis gestuurd. Beide contracten stuurt u ingevuld terug waarna de procedure in werking wordt gesteld. Als er een opvangplek beschikbaar is krijgt u van ons een bevestiging dat u kind bij ons geplaatst kan worden en op welke dagen.

De aangewezen mentor zal contact met u opnemen voor een intakegesprek. Dit gesprek zal plaatsvinden op het kinderdagverblijf en zij zal u informatie geven over het kinderdagverblijf.

Het doel is kennismaken met elkaar, informatie uitwisselen en elkaar vragen stellen, zodat ouders een duidelijk beeld krijgen van ons kinderdagverblijf en dat de mentor een beeld heeft van het kind en de ouders (achtergrondinformatie).

Wennen

Wij vinden het belangrijk dat zowel ouder als kind voldoende tijd en ruimte krijgen om te wennen aan de medewerkers en ons kinderdagverblijf en wij kunnen wennen aan het kind. Wij werken met 1 aparte wenochtend of middag die in overleg met de mentor kan worden ingepland voordat de daadwerkelijke startdatum is. Tussen door kunnen kinderen af en toe wennen wanneer ze naar de volgende groep gaan. Natuurlijk in overleg met de ouders.

Uiteraard kan de ouder er voor kiezen om het kindje de eerste dag bijvoorbeeld een halve dag te brengen of eerder op te komen halen, wanneer ouder en/of kind zich hierbij

prettiger voelen. Ook is het mogelijk om de eerste dag bij binnenkomst een half uurtje langer te blijven en het kindje iets eerder dan gebruikelijk te halen.

De ouder wordt ook altijd in de gelegenheid gesteld om even met de groepsleiding te bellen om te vragen hoe het gaat. Andersom zal de groepsleiding bij bijzonderheden ook de ouder bellen. De eerste dagen zal er aan een nieuw kind extra aandacht worden geschonken, het wordt op een leuke manier aan de andere kinderen voorgesteld en krijgt alle tijd om rustig te wennen.

Kinderen die jarig zijn of afscheid nemen

Aan kinderen die afscheid nemen van ons kinderdagverblijf wordt extra aandacht besteed. Het kind kan bijvoorbeeld trakteren en krijgt een cadeautje. We houden het afscheid luchtig en vrolijk. Het kind moet met plezier aan de laatste dag terug denken. Aan kinderen die jarig zijn besteden we ook extra aandacht. Deze kinderen mogen trakteren en er zal veel aandacht aan worden besteed. Onze voorkeur gaat uit naar een gezonde traktatie. Medewerkers ontvangen graag de zelfde traktatie als de kinderen.

De accommodatie

De sfeer

Kinderdagverblijf Loetjoe zorgt voor een gezonde omgeving die de ontwikkeling van kinderen van 0 tot 4 jaar kan waarborgen. Kinderen kunnen veilig spelen. De ruimte is daarop ingericht. Zowel binnen als buiten is veilig om te kunnen spelen, bewegen en ontdekken. De kleuren in de ruimtes zijn vrolijk maar toch ook weer rustig. Er is binnen onze ruimte gebruik gemaakt met wat we wel en niet mochten veranderen in het gebouw. Het gebouw zelf is van 1840 en is monumentaal, we mochten dus niet zo veel. We hebben gekozen voor een cowboy en indianen thema. Loetjoe is de sheriff en zal een vertrouwd kameraadje worden voor de kinderen. Er is voor de kinderen genoeg ruimte gecreëerd om samen of alleen te spelen. Tevens is er voor kinderen ruimte om zich even lekker terug te trekken als daar behoefte aan is.

De inrichting binnen

Er is 1 multifunctionele ruimte die we gebruiken als activiteiten ruimte. voorgelezen, knutselen, zingen, eten en drinken. aansluitend kan er dan in die ruimte een activiteit rond het thema's worden gedaan.

De inrichting buiten

Ons kinderdagverblijf beschikt over een extra grote veilige speelruimte, waar de kinderen naar hartenlust kunnen spelen. Er is een zandbak, (nep)gras, paadjes om op te kunnen fietsen, een speelhuis en een glijbaan een schommel en een swing band in de boom. Tevens is er een afgescheiden stukje waar jonge kinderen veilig op ontdekking uit kunnen gaan. Het speelmateriaal voldoet aan alle veiligheidseisen en sluit aan bij de verschillende

ontwikkelingen van de kinderen. Tevens wordt er gebruik gemaakt van zowel zon als schaduwplekken.

DE DAG

Openingstijden

Het kinderdagverblijf is alle werkdagen van 8.00 uur tot 18.00 geopend. *De mogelijkheid bestaat om gebruik te maken van de 7.00/7.30 of 18.30 service*

Op de regulier erkende feestdagen zijn wij gesloten. Er is echter geen zomersluiting.

De dagindeling

7.00 - 9.00	Kinderen worden gebracht, ruimte voor vrij spel.
9.30	Fruit eten en sap drinken, liedjes zingen of voorlezen aan tafel.
10.00	Kinderen verschonen of op het potje, kinderen die zindelijk zijn gaan naar de wc.
10.15	De kinderen die 's ochtends slapen gaan naar bed.
10.30	Tijd voor activiteiten, buiten spelen of vrij spel.
11.30	Lunchen, brood eten en melk drinken.
12.00	Verschonen en opruimen.
12.30	Kinderen die overdag slapen gaan naar bed.
14.15	De kinderen die 's middags slapen gaan naar bed. Vrij spel
15.15	Sap drinken en een cracker/koekje eten.
16.00	Tijd voor activiteiten of vrij spelen. Vanaf 16.00 uur worden de kinderen op gehaald.
16.30	Kinderen verschonen of op het potje, kinderen die zindelijk zijn gaan naar de wc.
17.00	Eventueel nog een kleine snack
18.00	Opruimen en afsluiten.

BKR wet 3 uur afwijken van kind/leidster ratio

Het rooster wordt zo ingedeeld, dat het in de ochtend van (8 uur tot half 9) voor kan komen dat het kind leidster ratio niet helemaal klopt. Ook het laatste halve uur van de dag (half 6 tot 6 uur) kan dit het geval zijn. Tussen de middag, (als veel kinderen op bed hun slaapje doen, is de mogelijk daar voor de leidsters om even te pauzeren. Dit gebeurt van

1 uur tot 3 uur.

Deze afwijktijden omtrent het kind leidster ratio zijn zo over de dag, maximaal 3 uur. Dit is door de wet toegestaan. Wij communiceren dit middels een schema dat bij de entree van het gebouw hangt en via het info boekje dat nieuwe ouders bij de rondleiding krijgen.

Wij willen met dit schema een vaste structuur aan de dag geven. Structuur en regelmaat zijn erg belangrijk voor kinderen. Vrij spel wordt op een gevarieerde manier ingevuld. We werken met thema's en projecten die worden ingepast in het dagschema. De rituelen bieden vooral het jonge kind een duidelijk houvast. Peuters kunnen al weer wat meer vrijheid aan. Er is een afwisseling in activiteiten binnen en buiten. Er zijn ook activiteiten die gericht zijn op een individueel kind of met kleine groepjes in dezelfde ontwikkelingsfase.

Brengen en halen

De opvang wordt geboden vanaf 7.00/7.30/8.00 uur tot 18.00 uur. evt 18.30 uur Wanneer u uw kind ophaalt is natuurlijk afhankelijk van uw werktijd. De reguliere ophaaltijden zijn tussen 16.00 – 18.00 uur. Natuurlijk kunt u als u eerder vrij bent uw kindje eerder komen halen. Wij vragen u op tijd aanwezig te zijn voor het ophalen van uw kind. Dat is bij voorkeur voor 17.50 uur zodat de leidsters nog de mogelijkheid hebben de groepsruimte op orde te brengen voor de volgende dag. Uitzonderingen betreffende ophaalmogelijkheden daar gelaten. Mochten er uitzonderingen voorkomen betreffende het brengen en ophalen van het kind dan horen wij dit graag van de ouders. Zij behoren de leidsters in kennis te stellen, dit om verwarring te voorkomen. Mocht er een andere persoon dan uzelf uw kind ophalen dan willen wij dit ook graag horen. Het overdragen van het kind is een verantwoordelijkheid van de leidster en de ouder. Mocht u zelf een keer 18.00 uur niet halen omdat u bv in de file staat, bel dan gewoon even. Haast nooit, maar kom veilig aan. dat is veel belangrijker.

VERZORGING

Eten

De maaltijden zijn een rustmoment van de dag, we gaan dan samen met de kinderen aan tafel. Er wordt met elkaar gepraat en er wordt bijvoorbeeld voorgelezen. De maaltijd is een moment om te praten met kinderen over wat ze bezighoudt en wat ze hebben meegemaakt.

Voeding

Wij streven ernaar de kinderen een gezonde maaltijd aan te bieden.

De kinderen eten fruit, brood en tussendoortjes. Zij drinken melk, water of vruchtensap.

Op ons kinderdagverblijf worden dieetvoorschriften gerespecteerd. Bij het brood eten krijgen de kinderen de eerste boterham met hartig beleg. Bij de volgende boterham mogen de kinderen zelf het beleg kiezen.

De allerkleinsten krijgen babyvoeding van het kinderdagverblijf. Voeding voor baby's wordt in overleg met de ouders samengesteld. Wij hebben standaard Nutrilon 1, tot 6 maanden en Nutrilon 2, tot 12 maanden, in huis. Gaat de voorkeur uit naar andere voeding dan moet de ouder deze zelf meenemen, dit geldt ook voor Nutrilon 3. Vanaf 1 jaar gaan wij in overleg met de ouder over op koemelk. Tuitbekers en flessen zijn op het kinderdagverblijf aanwezig.

Slaaprituelen

Wij houden, voor zover dat op de groep mogelijk is, rekening met de slaapgewoonten en rituelen van het kind thuis. Eigen knuffels en een speen zijn voor sommige kinderen belangrijk. Als kinderen naar bed gaan Wordt er bij het inslapen nog even gekletst en een knuffel om te ontspannen.

Natuurlijk moeten kinderen eraan wennen om in een gezamenlijke ruimte te slapen. Wij hebben de beschikking over verschillende slaapkamers zodat wij soms gebruik kunnen maken van een wat rustigere ruimte. Beddengoed wordt verzorgd door Loetjoe. Het kind maakt gebruik van een slaapzak, speen en/of knuffel van thuis.

Persoonlijke hygiëne en verzorging

Hygiëne staat bij ons hoog in het vaandel.

De leidsters dragen zorg voor de persoonlijke hygiëne en de verzorging van de kinderen.

Ook worden de handen en gezichtjes van de kinderen vaak even gewassen. De wat oudere kinderen worden uitgenodigd om dit zelf te doen. De leidsters vervullen met hun eigen gedrag een voorbeeldfunctie. Voor en na de maaltijd worden de handen ook gewassen. De jongere kinderen krijgen tijdens de maaltijd een slabbetje voor. De leidsters vegen vieze neuzen af en leren de kinderen dat ze in de elleboog niezen en hoesten. Op vaste tijden wordt er verschoond, natuurlijk wordt er voor en na het slapen en tussendoor de luier gecontroleerd.

Schone kleren dient u mee te nemen voor ongelukjes, eventuele reservekleding is in ons verblijf aanwezig. De ouders dienen deze zo spoedig mogelijk gewassen te retourneren. Zoals al eerder genoemd is het gewenst de kinderen schoenen te laten dragen zonder diep profiel of pantoffels/sloffen. Deze dienen de ouders zelf mee te nemen voor het kind. De leidsters letten erop, dat het kind zichzelf leert verzorgen. De leidsters geven het goede voorbeeld en zien er zelf netjes en schoon uit.

Veiligheid EHBO en BHV

De groepen zijn kindvriendelijk ingericht, er zijn bijvoorbeeld geen scherpe hoeken en gevaarlijke schoonmaakmiddelen staan achter gesloten deuren.

Het gebouw is brandveilig en er is een ontruimingsplan m.b.t. brand of andere noodgevallen. De Nursery groep heeft een directe branddeur naar buiten. Tevens hangen er brandblussers in het gebouw. Op de groep is een verbandtrommel aanwezig en wordt er jaarlijks een ontruimingsoefening gehouden. Bij de entree hangt een aanwezigheidsbord met alle namen van alle medewerkers. Bij elke naam staat erbij of de medewerkster beschikt over een EHBO en of BHV diploma. Voor de leidsters die er niet over beschikken is een eerst volgende mogelijkheid bij A1 trainingen ingepland, zodat iedereen weer gediplomeerd is.


Wij zorgen ervoor dat al onze medewerkers in bezit zijn van een geldig groot EHBO diploma (herhaling jaarlijks op kinder EHBO) en dat ze een BHV certificaat in hun bezit hebben. Onze certificaten en diploma's omtrent de EHBO en BHV worden bij AcuteHulp behaald. Doordat alle medewerkers deze diploma's in hun bezit hebben, hoeven wij met het inroosteren geen rekening te houden met het feit dat er 1 EHBO'er en BHV'er in het pand moet zijn.

Zieke kinderen

Een ziek kind is het liefst thuis in zijn vertrouwde omgeving. De groep is dan vaak te druk. Als ziekte voorkomt tijdens de opvang dag op Loetjoe stellen wij altijd ouders hiervan op de hoogte.

Zieke kinderen kunnen de opvang niet bezoeken. Dit in het belang van het kind zelf, maar ook in het belang van de in de groep aanwezige kinderen.

• Een kind is ziek als:

- het koorts heeft (38 graden Celsius of hoger);
- het zich niet meer kan handhaven in de groep, omdat het zich niet lekker voelt;
- Als er sprake is van de een besmettelijke ziekte volgen wij de richtlijnen van  <https://ggd.groningen.nl/> of bel:050367400
- Corona regels: <https://www.boink.info/beslisboom>

• In twijfelgevallen wordt het kind door de leidsters gericht geobserveerd:

- Speelt het kind zoals je van hem of haar gewend bent?
- Praat het kind zoals je gewend bent?
- Reageert het op wat je zegt of doet?
- Voelt het warm aan?
- Huilt het vaker of langer dan anders?
- Heeft het regelmatig een natte luier?
- Gaat het naar de wc en wat is het resultaat?
- Wil het steeds liggen of slaapt het meer dan anders?

32

- Klaagt het kind over pijn?

Niet elke gedragsverandering wordt door ziekte veroorzaakt en het is ook niet de bedoeling dat leidsters een diagnose gaan stellen.

Het gaat erom dat er besloten wordt of het kind op de groep kan blijven. Het belang van het zieke kind staat hierbij voorop, maar er moet ook rekening worden gehouden met het belang van de andere kinderen. Een kind dat zich ziek voelt en niet met het normale dagritme mee kan komen, kan beter niet op Loetjoe blijven. Er zijn te weinig mogelijkheden om aan een ziek kind de noodzakelijke extra aandacht te geven en een rustige omgeving te creëren die een ziek kind nodig heeft om weer beter te worden.

●Bereikbaarheid ouders

- Als een kind ziek wordt tijdens de dag op Loetjoe, wordt er contact opgenomen met de ouders. Het is daarom van groot belang dat ouders goed bereikbaar zijn en dat zij eventuele wijzigingen van adres en/of telefoonnummers van privé en werk direct aan de leidsters op de groep doorgeven.
- Bij plaatsing van een kind bij Loetjoe wordt aan ouders gevraagd deze gegevens te vermelden op het calamiteitenformulier.

●Indien ouders niet in staat zijn om zelf het kind bij ziekte op te halen en/of te verzorgen.

Vragen we ouders om te zorgen voor een telefoonnummer op de groep, van een ander persoon (grootouders, burens, vaste oppas of een andere vervangende verzorger). We willen graag kennis maken met diegene .

- In een kinderdagverblijf is door de vele contacten met andere kinderen en volwassenen een iets grotere kans op besmetting dan in de thuissituatie.
- Van ouders wordt verwacht dat zij melden als hun kind ziek is. **Dit graag voor 9.00 uur 's morgens** aan de groep door geven.

Brengen



●Weer beter


- Een kind kan weer bij Loetjoe komen als het hersteld is van zijn/haar ziekte. Een kind is niet beter als er met medicijnen de koorts wordt onderdrukt. Doe dit niet, wanneer de koorts opnieuw omhoog gaat kunnen er complicaties optreden.

Uw kind moet 24 uur koortsvrij zijn voordat het weer naar Loetjoe mag komen.

- Bij vragen of twijfel kan overlegd worden met de leidsters of de leidinggevende.(**beslisboom**)

• De ouders worden over eventuele heersende infectieziekten geïnformeerd door een briefje op de deur.

- De regeling voor infectieziekten wordt gehanteerd, zoals opgesteld door de .
- Van een aantal(infectie) ziekten wordt melding gemaakt bij de .

Dit is vastgelegd in de richtlijnen van de .

Feesten en uitstapjes

Op de groep besteden wij aandacht aan de diverse festiviteiten waaronder Sint Maarten, Sinterklaas, Kerst en het Paasfeest. Dit altijd met een feestelijk tintje. Ook verjaardagen van de kinderen worden uitgebreid gevierd. Aan het einde van het jaar zal een bedrag van 10 euro extra op uw factuur staan voor de bijdrage van bovengenoemde festiviteiten.

De oudercommissie beschikt over een eigen budget. Uitstapjes behoren tot de mogelijkheden.

Het kind wordt vier jaar

Als kinderen vier jaar worden gaan ze naar de basisschool.

Zonder schriftelijke opzegging vertrekt het kind de dag nadat het vier jaar wordt. Een afwijkende vertrekdatum dient u zo spoedig mogelijk door te geven.

Ouderavonden

Het contact met de ouders kan verdiept worden tijdens ouderavonden, waarin onderwerpen en thema's kunnen worden besproken die leidsters of ouders zelf aandragen.

Privacy

Informatie over het kind en zijn thuissituatie blijft binnen het kinderdagverblijf en wordt uitsluitend benut ten behoeve van een functionele overdracht onder de medewerkers. Vertrouwelijke gegevens van kind en ouders blijven geheim en worden niet aan derden doorgegeven. Privacygevoelige gegevens worden in een af te sluiten kast bewaard.

Regels voor en afspraken met ouders

Brengen:

- Zodra de leiding met het kind afscheid neemt van de ouder, neemt de leiding de verantwoordelijkheid voor het kind van de ouder over.
- Bij het brengen melden ouders eventuele bijzonderheden over het kind en wie het kind komt ophalen.

- Bij het verlaten van het kinderdagverblijf neemt de ouder duidelijk afscheid van het kind.

Halen:

- Zodra de ouder het kind heeft begroet, neemt de ouder de verantwoordelijkheid van de leidster over.
- Bij het ophalen vertelt de leidster hoe de dag is verlopen met het kind.
- Bij het weggaan nemen ouders duidelijk afscheid van de leidster, zodat deze ook daadwerkelijk op de hoogte is met wie het kind is meegegaan.

Algemeen:

- Er mag niet worden gerookt op het speelplein of in het kinderdagverblijf
- Nieuwe personeelsleden worden altijd gemeld met een aankondiging op de deur.
- De haal en brengtijden staan vast, mits overlegd met de leidster
- Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor de inhoud van vakje van het kind
- Ouders melden altijd wanneer het kind niet komt of geven dit zo spoedig mogelijk aan de groepsleiding door. Als het kind ziek is, vertelt de ouder wat er met het kind aan de hand is
- Zomervakantie van u en uw kind graag zo spoedig mogelijk doorgeven aan de groepsleiding in verband met planning van onze vakanties in de zomer.

Vierogen principe

Op kinderopvang Loetjoe wij het vier- ogen principe. Dat betekent dat er altijd een volwassene mee kan kijken of luisteren. Voor onze organisatie hebben wij dit vastgelegd in het vier-ogenbeleid, welke is te vinden in het pedagogisch beleidsplan. De belangrijkste afspraken zijn:

- Het vier-ogenbeleid stemmen wij af met de oudercommissie van de locatie. Jaarlijks, en indien nodig tussentijds, worden ouders geïnformeerd over aanpassingen van het beleid
- Wij kijken kritisch naar ons eigen handelen "*waarom doe ik de dingen zoals ik ze doe?*" en naar het handelen van onze collega's "*waarom doen zij de dingen zoals zij ze doen?*"
- Wij plakken ramen niet dicht met werkjes
- Wij kunnen altijd bij elkaars groep in- en uitlopen

Op Loetjoe is het vier-ogenbeleid als volgt praktisch geregeld: Bij ons lopen collega's van regelmatig onaangekondigd binnen. De directeur heeft haar kantoor bij ons in het gebouw en loopt regelmatig de groepen in. Op momenten dat de kind ratio het toelaat dat er een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat zorgen we ervoor dat of de een collega van de andere groep of de directeur in het gebouw werkt en regelmatig binnenloopt. De vingerscan beveiliging draagt ook bij aan het vierogen- principe, de ouders kunnen op elk

gewenst moment binnen lopen. Dit is besproken met de oudercommissie.

protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag

heeft opmaak toegepast: Tekstkleur: Auto

(zie link voor de hele protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag

<http://kinderopvangsenang.nl/wp-content/uploads/2019/01/Protocol-kindermishandeling-en-grensoverschrijdend-gedrag-voor-de-kinderopvang-Loetjoe.pdf>

Sinds 1 juli 2013 zijn wij als kinderopvangorganisatie op grond van de wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling verplicht om een meldcode te hanteren.

Vanaf juni 2018 is de meldcode aangepast in het protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag, er is een vijfde stap toegevoegd. Er ligt een exemplaar van het nieuwe protocol voor kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag op de groepen

Het protocol richt zich op huiselijk geweld en kindermishandeling, daaronder ook begrepen grensoverschrijdend gedrag zoals: seksueel geweld, vrouwelijke genitale verminking, eergegrelateerde geweld, ouderenmishandeling en huwelijksdwang.

Doel: De verplichting voor ons kinderdagverblijf heeft als doel de pedagogisch medewerkers te ondersteunen in de omgang met signalen van kindermishandeling, grensoverschrijdend gedrag en huiselijk geweld bij onze doelgroep.

Doelgroep: kinderen van 0 t/m 4 jaar.

Functie van de meldcode:

De verplichting voor KDV Senang om het protocol te hanteren, heeft tot doel de pedagogisch medewerkers te ondersteunen in de omgang met signalen van kindermishandeling, grensoverschrijdend gedrag en huiselijk geweld. Het protocol bevat o.a. een stappenplan. Dit stappenplan leidt de pedagogisch medewerker stap voor stap door het proces vanaf het moment dat hij signaleert tot aan het moment dat hij eventueel een beslissing neemt over het doen van een melding. De stappen maken de pedagogisch medewerker duidelijk wat er van hem wordt verwacht bij signalen van kindermishandeling, grensoverschrijdend gedrag en huiselijk geweld en hoe hij/zij, rekening houdend met zijn/haar beroepsgeheim, op een verantwoorde wijze komt tot een besluit over het doen van een melding.

Klachtenregeling

Uw kind is in goede handen bij kinderopvang Senang locatie Loetjoe. Echter kan er zich iets voordoen waardoor u een klacht heeft over de opvang van uw kind of de organisatie. Als iemand een klacht heeft, dan wil kinderopvang Senang deze zo zorgvuldig mogelijk behandelen.

Het is niet alleen voor de klager, maar ook voor de organisatie van groot belang een klacht in behandeling te nemen als de dienstverlening tekort schiet. Op dat moment kunnen wij iets aan de klacht doen en kunnen wij ook bekijken op welke manier dergelijke klachten in de toekomst vermeden kunnen worden. Klachten zien wij dan ook als een gratis advies van ouders/verzorgers. Ze kunnen aangewend worden om de kwaliteit te verbeteren.

Een klacht kan mondeling of schriftelijk worden ingediend bij kinderopvang Senang locatie Loetje.

Als u een klacht wilt indienen adviseren wij u de klacht eerst te bespreken met degene op wie de klacht betrekking heeft of u kiest direct voor het melden van u klacht(en) bij de externe klachtencommissie de geschillencommissie.nl waarbij Loetje is aangesloten. Dikwijls is er sprake van een misverstand en/of kan de medewerk(st)er de situatie naar tevredenheid uitleggen. Veel kan daarmee uit de wereld worden geholpen. Indien dit niet leidt tot het gewenste resultaat kunt u zich wenden tot de eigenaresse om alsnog samen tot een oplossing te komen.

Het is belangrijk dat de klacht schriftelijk wordt ingediend, wij nemen elke klacht uiteraard serieus en zullen hier zo snel mogelijk werk van maken. Hierbij houden wij u zoveel mogelijk op de hoogte. De klacht wordt binnen een termijn van zes weken afgehandeld en hiervan wordt een schriftelijk verslag gemaakt, deze wordt overhandigd aan de persoon die de klacht heeft ingediend. Ook zal hierin indien nodig een stappenplan worden opgesteld hoe en binnen wat voor termijn er eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Mocht u van mening zijn dat u niet voldoende geholpen wordt of u klacht niet tot tevredenheid wordt afgehandeld dan kunt u zich wenden tot onze externe klachtencommissie de geschillencommissie.nl zij zullen uw klacht verder in behandeling nemen.

Belangrijk is dat ouders / verzorgers op de hoogte zijn dat zij altijd vrij zijn om direct naar de geschillen commissie te stappen. Ouders / verzorgers zijn niet verplicht een klacht eerst bij de medewerk(st)er(s) of locatiemanager van Loetje neer te leggen.

Jaarlijks vanaf 2016 brengt de externe geschillen commissie alleen een verslag uit als er een geschil is geweest. Een geschil is nog weer een stap verder als een klacht. Als een klacht netjes wordt opgelost komt daar dus geen verslag van. Als een klacht een geschil wordt wel. Deze is dan openbaar en ten alle tijden in te zien op kantoor en zal als bijlage toegevoegd worden aan dit jaarverslag.

Oudercommissie

Binnen kinderdagverblijf Loetjoe hebben we een actieve oudercommissie met drie leden. De leden zijn ouders van kinderen die opvang bij Kinderdagverblijf Loetjoe afnemen. De ouders kunnen zich aanmelden bij de directie van kinderendagverblijf Loetjoe.

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze en is in staat haar adviesrecht gevraagd en ongevraagd te gebruiken voor elk voorgenomen besluit met betrekking tot het beleid van kinderdagverblijf Loetjoe. De directie wijkt alleen af van een gevraagd advies als ze schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van Kinderdagverblijf Loetjoe zich tegen het advies verzet.

De directie verstrekt de oudercommissie tijdig, gevraagd en ongevraagd, mondelinge en schriftelijke informatie die zij, voor de vervulling van hun taak redelijkerwijs nodig hebben.

De directie en medewerkers van Kinderdagverblijf Loetjoe mogen geen lid zijn van de oudercommissie. Wel komt de directie als gast in de overleggen van de oudercommissie om vragen te beantwoorden en zaken toe te lichten die op dat moment spelen binnen kinderdagverblijf Loetjoe. De oudercommissie komt tenminste twee keer per jaar bij elkaar en zijn te bereiken via: ocloetjoe@gmail.com.

Achterwachtregeling

Een achterwacht is iemand die in geval van nood ten alle tijden ingeschakeld kan worden. Een achterwacht moet duidelijk geregeld zijn zodat een leidster hierop terug kan vallen in geval van calamiteiten binnen het kindercentrum.

Deze achterwacht hoeft niet in het pand zelf aanwezig te zijn, maar moet binnen 15 minuten ter plekke kunnen zijn. Dit wordt wisselend gedaan door een van de PM-ers die in de buurt woont.

Nawoord

Met dit pedagogische beleidsplan waarborgen wij de bewaking van het beleid van kinderdagverblijf Loetjoe. Dit pedagogisch beleidsplan wordt telkens geëvalueerd, uitgebreid en aangepast aan nieuwe ontwikkelingen binnen de groep.

Het pedagogische beleid heeft een grote invloed op het beleid rond ouders, personeel, organisatie, financiën, accommodatie en externe contacten. Deze beleidsgebieden dienen de voorwaarden te leveren om het opgestelde pedagogisch beleid ook daadwerkelijk uitvoerbaar te maken. Afspraken over bijvoorbeeld de aard en hoeveelheid van oudercontacten, de personeelsbezetting of de inrichting van de groepsruimten, maken het mogelijk om onze opvoedkundige visie in praktijk te kunnen brengen.

