

Inspectierapport

Loetjoe (KDV)

Damsterdiep 215

9713 ED Groningen

Registratienummer 148677149

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Groningen
Datum inspectie:	29-08-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-11-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	6
Ouderrecht.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Personeel en groepen	9
Ouderrecht.....	9
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- personeel en groepen.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan.

De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: pedagogisch beleid;
- ouderrecht: oudercommissie.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseisen wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

In het volgende onderzoek worden de voorwaarden omtrent oudercommissie op nieuw getoetst.

Algemene kenmerken

KDV Loetjoe is gevestigd in een monumentaal pand aan het Damsterdiep te Groningen. Het kinderdagverblijf biedt opvang aan 4 horizontale groepen. Nursery voor de baby's, de Stables (tussengroep) voor 12-18 maanden kinderen en Ballroom I en II voor dreumesen en peuters. Het kinderdagverblijf heeft een aparte knutselruimte en een zeer grote buitenspeelruimte.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 03-05-2021; jaarlijks onderzoek. In verband met de maatregelen rondom Covid-19 heeft het onderzoek op afstand plaatsgevonden. Documenten zijn beoordeeld en er heeft een telefonisch interview plaatsgevonden met een pedagogisch medewerker op 10-05-2021. Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

- Op 23-02-2022 heeft er een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Er werd volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.
- Op 26-01-2023 heeft er een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Er werd volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de werkwijze binnen het kindcentrum niet volledig wordt beschreven. In het beleidsplan wordt de groep Stables niet beschreven. Hierop is herstelaanbod geboden. Binnen de gestelde termijn heeft de houder in het pedagogisch beleid de groep Stables concreet beschreven:

- **Stables** vanaf 1 jaar tot +/- 18 maanden. De overgang naar de Ballroom I ligt aan de letterlijke stabiliteit van de kleine. Elk kind is daar weer anders in en er wordt individueel gekeken of de kleine er klaar voor is om naar de "grotere" groep te gaan.
- De maximale groepsgrootte van de Stables is 5 kinderen.
- De nursery is met de Stables verbonden en de Ballroom I met Ballroom II.

Uit het onderzoek is gebleken dat de houder er zorg voor draagt dat er conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld en er verantwoorde kinderopvang wordt geboden volgens de vier pedagogische basisdoelen.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (29-8-2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (29-8-2024)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Loetjoe)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Uit een steekproef is gebleken dat de *beroepskrachten, stagiairs, vrijwilligers en structureel aanwezigen* zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Zij zijn tevens gekoppeld aan de houder.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en) (29-8-2024)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Personenregister Kinderopvang
- Personeelsrooster (week 33, 34, 35)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- oudercommissie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Oudercommissie

De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld. Het reglement is niet toegespitst op de locatie en is na 2007 niet meer herzien. Hierop is herstelaanbod geboden. Binnen de gestelde termijn heeft de houder de toezichthouder een nieuw ondertekend reglement aangetoond die toegespitst is op de locatie. De inhoud van het reglement is beoordeeld en voldoet aan de wettelijke voorwaarden.

In het aangepaste reglement geeft de houder aan een frequentie van minimaal 3 vergaderingen per jaar. Het vergaderschema van 2025 is opgevraagd. Deze data zijn vastgesteld op oktober 2024, januari 2025, april 2025, juli 2025 en oktober 2025. De houder heeft aangegeven dat er op 30 oktober 2024 een eerste vergadering weer heeft plaatsgevonden. De toezichthouder heeft aanvullend hierop de notulen van oktober 2024 opgevraagd. Deze zijn niet aangeleverd binnen de gestelde termijn. Op 7 november heeft de toezichthouder het conceptrapport opgesteld. Op 14 november 2024 zijn de notulen alsnog naar de toezichthouder gestuurd. De notulen zijn niet meer meegenomen in de beoordeling.

Tijdens een nieuwe inspectie zullen de voorwaarden oudercommissie opnieuw worden getoetst.

De houder heeft een oudercommissie ingesteld. De oudercommissie bestaat momenteel uit 4 leden.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
 - de wijze waarop de leden worden gekozen;
 - de zittingsduur van de leden.
- (art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Reglement oudercommissie
- Gesprek oudercommissielid (brief oudercommissie naar toezichthouder)
- Overzicht samenstelling oudercommissie

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang) Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: - de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; - de participerende ouder; - de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; - de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; - de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; - de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang) Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
Ouderrecht
Oudercommissie
Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent: - het aantal leden; - de wijze waarop de leden worden gekozen; - de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindcentrum worden opgevangen. Als sprake is van een gecombineerde oudercommissie bestaat die in elk geval uit een ouder per afzonderlijk kindercentrum.

(art 1.58 lid 4 en 1.58a lid 3 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Loetjoe
Aantal kindplaatsen	: 37
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Miranda Nieman
Website	: https://kinderopvangsenang.nl
KvK nummer	: 02078627
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Groningen
Adres	: Postbus 584
Postcode en plaats	: 9700 AN Groningen
Telefoonnummer	: 050-3674325
Onderzoek uitgevoerd door	: Y. Zijlma - Engels

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Groningen
Adres	: Postbus 7081
Postcode en plaats	: 9701 JB Groningen

Planning

Datum inspectie	: 29-08-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 07-11-2024
Zienswijze houder	: 18-11-2024
Vaststelling inspectierapport	: 19-11-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 19-11-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 19-11-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 10-12-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Via deze weg wil ik graag gebruik maken van de Zienswijze.

De Notulen van de OC zijn na het sluiten van het GGD rapport bij mij binnen gekomen. Ik heb deze direct doorgestuurd aan de GGD.

Omdat de notulen inhoudelijke informatie bevat van de locatie (AVG) mogen we de inhoud ervan niet toevoegen als zienswijze.

De GGD toezichthouder heeft de notulen natuurlijk wel gelezen en zal de ontvangst ook in het rapport vermelden.

Ik vind het jammer dat dit langs elkaar heen gelopen is, en dat er nu een klein smetje op onze anders zo smetteloze geschiedenis is gekomen. Het is wat het is.

Met vriendelijke groet

Miranda Nieman kinderopvang Loetjoe Senang